

Veel gestelde vragen m.b.t. de nieuwe kassa.

Hoe werkt de kassa?

Een instructie over de werking van de kassa is opgenomen in de handleiding 'bardienst'.

Hoe werkt betalen met de KNLTB-pas?

Voor de administratieve afhandeling heeft LTC de Zoom een overeenkomst gesloten met Le Credit Sportif. Zij zijn leverancier van ons nieuwe kassasysteem in het clubhuis en beheren de BackOffice van de betaalfunctie van de KNLTB-pas. De KNLTB-pas is een veelzijdig betaalmiddel dat je het nodige gemak en voordeel oplevert. Met deze persoonlijke ledenkaart kun je bij LTC de Zoom aan de bar afrekenen. Uiteraard wordt er vertrouwelijk omgegaan met je persoonsgegevens. Deze worden in geen geval aan anderen verstrekt. Bij een KNLTB-pas betaling heb je geen pincode nodig. Om af te rekenen wordt de KNLTB-pas door de kaartlezer van de kassa gehaald, dat is alles. Als er onvoldoende saldo op de kaart staat kan de betaling omgezet worden in een pin betaling of een betaling met een andere KNLTB-pas.

Hoe activeer ik mijn KNLTB-pas?

Voor je met je KNLTB-pas kunt betalen dien je de KNLTB-pas op te waarderen met een saldo. Je KNLTB-pas is gereed voor gebruik zodra er saldo op staat.

Hoe kan ik saldo laden op mijn KNLTB-pas?

Dat kan via internet (iDeal) of in het clubhuis via Pin. Om je KNLTB-pas via internet op te laden ga je naar www.mijnlcs.nl en log je in op je persoonlijke pagina. Om veiligheidsredenen heb je een loginnaam en wachtwoord nodig die je in een aparte mail ontvangt. Met iDeal kunt u een bedrag van 20 euro tot maximaal 150 euro opwaarderen. Doordat het tegoed niet fisiek op de pas staat kun je vanaf eind maart afhalen nieuwe pasjes direct met de nieuwe KNLTB-pas betalen. De oude passen van voorgaande jaar zullen tot eind maart actief blijven, hierna worden deze uit veiligheid gedeactiveerd worden en is net als op het afhangbord enkel de nieuwe pas te gebruiken.

Kan ik met mijn KNLTB-pas ook ergens anders betalen?

Nee, met het tegoed op je KNLTB-pas kan momenteel alleen bij LTC De Zoom worden afgerekend.

Kan er saldo worden teruggestort of uitgekeerd?

Saldo wat op de KNLTB-pas staat kan alleen worden teruggestort op een bankrekening bij beëindiging van het lidmaatschap.

Hoe weet ik wat mijn actuele saldo is?

Bij het afrekenen wordt het actuele saldo op het LCD-scherm aan de klant getoond. Je kunt ook om een bonnetje vragen. Op de bon staan de consumpties en het actuele saldo. Je kunt de bardienst ook vragen om op "Saldo" te drukken en de pas door de kassalezer te halen. Het saldo wordt dan getoond. Een andere mogelijkheid is inloggen op www.mijnlcs.nl. Op deze site kan je je saldo en gebruikte consumpties inzien, gegevens wijzigen en je pas opwaarderen middels iDEAL. Bovendien is het mogelijk om:

* Rekeningen te koppelen, d.w.z. dat b.v. alle gezinsleden vanuit dezelfde rekening betalen;

* Log-ins koppelen, de rekeningen blijven apart maar de bestedingen kunnen wel worden ingezien vanuit 1 log-in (misschien handig als je wilt weten wat je kinderen zoal aan de bar kopen).

Als je hulp wilt om één van deze of beide opties te activeren, graag een mail met wens en de betreffende pasnummers naar kassaltcdezoom@gmail.com dan kunnen we dit voor je instellen.

Wat doe ik als ik het niet eens ben met een saldo-afboeking?

Laat de bardienst de bon printen en hier een aantekening op maken wat er niet goed gegaan is. Deze bon gaat in de kassalade en komt via deze weg bij de personen die dit kunnen corrigeren.

Hoe kan ik mijn gegevens wijzigen?

Na inloggen op www.mijnlcs.nl kun je via het tabblad 'Gebruikersgegevens' je gegevens wijzigen.

Ik heb geen e-mail met wachtwoord ontvangen, wat moet ik doen?

Per e-mail heeft u de benodigde inloggegevens ontvangen. Indien u deze gegevens niet meer heeft, of uw e-mailadres niet (juist) bekend is bij LTC de Zoom, stuur dan een e-mail naar kassaltcdezoom@gmail.com. U kunt ook via www.mijnlcs.nl een nieuw wachtwoord aanmaken door op [Ik kan niet inloggen!] te klikken. Belangrijk hierbij, gebruik het e-mailadres wat bij LTC De Zoom bekend is.

Wat moet ik doen bij diefstal of vermissing en ben ik dan mijn saldo kwijt?

Blokkeer je KNLTB-pas zo snel mogelijk. Na inloggen op www.mijnlcs.nl klik je op de knop 'blokkeren' en vervolgens op het kruisje achter de betreffende pas. Het saldo blijft gewoon op de rekening staan maar snel blokkeren is wel van belang omdat de vinder misbruik zou kunnen maken van je KNLTB-pas.

Wat moet ik doen indien mijn KNLTB-pas niet werkt?

In dat geval stuur je een email naar kassaltcdezoom@gmail.com.

Hoe kom ik aan een nieuwe KNLTB-pas?

Wanneer u uw KNLTB-pas bent verloren of deze is kwijt kunt u via de ledenadministratie een nieuwe pas aanvragen. De kosten voor een nieuwe pas zijn op dit moment 5 euro. Na betaling van deze 5 euro wordt de nieuwe pas, pas aangevraagd.

Wat gebeurt er bij beëindiging van mijn lidmaatschap?

Na beëindiging van je lidmaatschap kan het saldo worden gerestitueerd.

Kunnen niet-leden (bijvoorbeeld ouders) ook een KNLTB-pas aanvragen?

Nee, niet-leden kunnen alleen nog met PIN betalen.

Hoe zit het met de LTC de Zoom KNLTB-pas voor minderjarige leden?

Voor ouders/verzorgers van minderjarige leden bestaat de mogelijkheid om het saldobehoor over de KNLTB-pas van hun kind te voeren. Hiermee kun je de uitgaven limiteren.

Is er een KNLTB-pas voor groepen?

Ja, voor groepen kan een groepspas aangevraagd worden, deze pas wordt aan een aparte rekening gekoppeld en dient net als de persoonlijke rekening eerst van saldo te worden voorzien. Wilt u z'on groepspas stuur hiervoor een mailtje naar kassaltcdezoom@gmail.com. Voor de pas wordt een borg gevraagd van € 5,-.

Voor de competitie komen er aparte passen die door de teams gebruikt kunnen worden. Hiervoor wordt de KNLTB-pas van de captain als borg gevraagd. Deze passen krijgen een limiet van 150 euro, wanneer deze limiet bereikt is dient dit bedrag eerst voldaan te worden voor de pas weer verder gebruikt kan worden.